

Datenschutzhinweise für die Online-Beratung mit purpleview

1. Allgemein

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die mit der Nutzung der „Online-Beratungs-Software“ des Anbieters „purpleview GmbH“ und für die Teilnahme einer Online-Beratung (Video-Chat) erfolgt sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die

Mannheimer Generalagentur Nils Sörensen

Nils Sörensen

Generalagentur der Mannheimer Versicherung AG

Siedlung Lebensfreude 9

24119 Kronshagen

Telefon: 0431 90885588 · Fax: 0431 90885589

Mobil: 0173 3885919

E-Mail: soerenen@mannheimer.de

Homepage: www.mannheimer.de

welche die Online-Beratung organisiert und Ihnen den Einladungslink bzw. einen Zugangs-Pin übermittelt hat.

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da dies gesetzlich nicht vorgeschrieben ist

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf unserer Webseite

Die Teilnahme an einer Online-Beratung ist ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht möglich.

Innerhalb der Online-Beratung werden alle Daten per TLS verschlüsselt übertragen.

3.1 Anmeldung

Wir verarbeiten ggf. Ihre E-Mail-Adresse zwecks Versendung des Einladungslinks oder Zusendung des Zugangs-Pins zur Online-Beratung.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses. Erfolgt die Durchführung der Online-Beratung im Rahmen einer sich anbahnenden oder bereits bestehenden Vertragsbeziehung, erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

3.2 Durchführung

Bei Nutzung der Online-Beratung werden verschiedene personenbezogene Daten und Informationen erfasst:

- Für Fehleranalysen, z. B. Screenshare, Video-Funktion: an/aus, Ton: an/aus
- Für Auswertung der Lizenzbuchungen anonymisierte Daten, z. B. Uhrzeit der Online-Beratung, Gesprächsdauer in Minuten, Verbindungstyp, Kundenvideo in Minuten, Kundenaudio in Minuten, Videoidentergebnisse, Gesprächsbeender
- Für die technische Administration und Optimierung anonymisierte Daten, z. B. Aktionen wie Start und Beendigung des Chats, Datum und Uhrzeit der Nutzung, eine der Chat-Sitzung zugeordnete Nummer (Session-ID). Bei der Nutzung unserer Online-Beratung werden diese Informationen 14 Tage lang in einer Protokolldatei gespeichert.
- Für die Durchführung und Nutzung der Online-Beratung wird Ihre IP-Adresse verwendet. Diese wird nach Beendigung des Gesprächs sofort gelöscht.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.3 Missbrauchsfall

Wir können im Bedarfsfall die Online-Sitzung aufzeichnen. Hierzu werden Sie bei Aktivierung der Sitzung am Bildschirm informiert. Sodann wird Ihre IP-Adresse zur Geltendmachung unserer Rechte und ggf. zu Strafverfolgungszwecken und/oder Blockierungen für 14 Tage gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.4 Cookies

Zur Optimierung und Bereitstellung der Online-Beratungs-Funktion werden durch uns sogenannte unbedingt erforderliche Cookies verwendet.

Für die Nutzung dieser unbedingt erforderlichen Cookies ist Ihre Einwilligung nicht erforderlich. Unbedingt erforderliche Cookies lassen sich daher nicht deaktivieren. Wenn Sie wünschen, können Sie Cookies jedoch jederzeit generell in Ihrem Browser deaktivieren.

Folgende Cookies kommen zum Einsatz:

EMPATHYAUTH

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert Authentifizierungscookie als anonyme Kunden-Anmeldedaten

Ablaufdatum: 12 Stunden; wird beim Sitzungsende gelöscht

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

EMPATHYTENANT

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert die TenantID (Mandantenummer), das globale Verbindungsziel des Kunden

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

pvConnectionType

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert den technischen Verbindungstyp (Button Connect, Popup Connect, Pin Connect, etc.) der Kundenverbindung

Ablaufdatum: Sitzungsende

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

pvGroup

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert den technischen Gruppenhash, das eindeutige Gruppen-Verbindungsziel des Kunden

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

pvSession

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert als Session-Cookie die technische Sitzungsnummer (eindeutige Zuordnung der Sitzung) als anonyme Kunden-Anmeldedaten

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

pvCustomerSession

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert als Session-Cookie die technische Sitzungsnummer (eindeutige Zuordnung der Sitzung) als anonyme Kunden-Anmeldedaten

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.5 Freiwillig bereitgestellte Daten

Während der Online-Beratung werden von Ihnen freiwillig übermittelte Daten wie z. B. Gesprächsinhalte, hochgeladene Dateien, hochgeladene Fotos verarbeitet. Diese werden von uns zur weiteren Beratung und soweit gewünscht zur Angebotserstellung verwendet. Eine Erfassung personenbezogener Daten kann bei Bedarf durch uns in den jeweiligen Beratersystemen geschehen. Nicht mehr benötigte Daten werden mit Beendigung der Online-Beratung gelöscht.

Erfolgt die Durchführung der Online-Beratung im Rahmen einer sich anbahnenden oder bereits bestehenden Vertragsbeziehung, erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Wir unterliegen als Unternehmen rechtlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen kann. Erfolgt die Beratung im Rahmen einer Beratungsverpflichtung gemäß Versicherungsvertragsgesetz (VVG), ist die Rechtsgrundlage hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Die Verarbeitung kann auch ggf. nach Art. 6 Abs. 6 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses erfolgen.

Sofern Sie uns am Ende einer Online-Beratung bewerten, werden uns

- eine Ihnen zugeordnete Session-ID,
- der Nutzungszeitpunkt (Monat/Jahr) sowie
- die Bewertungsdaten übermittelt.

Folgende Daten werden im Zuge Ihrer Bewertung zudem anonymisiert verarbeitet:

- Zufriedenheit
- Geeignetes Medium
- Erfahrung
- Erneute Bereitschaft zur Nutzung

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 6 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

4. Dienstleister der Online-Beratung

Wir nutzen im Rahmen dieser Online-Beratung den Dienstleister Continentale Krankenversicherung a. G., Ruhrallee 92, 44139 Dortmund, mit dem wir eine Vereinbarung Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben.

Dieser hat als Unterauftragnehmer mit dem Anbieter der Online-Beratungs-Software „purpleview GmbH“ ebenfalls eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Soweit Sie den von uns mitgeteilten Einladungslink ausführen bzw. den Zugangs-Pin nutzen und die Online-Beratung starten, sind wir für die Datenverarbeitung Verantwortlicher.

Soweit Sie die Internetseite der „Continentale Krankenversicherung a. G.“ zwecks Pin-Eingabe aufrufen, ist der Anbieter „Continentale Krankenversicherung a. G.“ dieser Seite für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Soweit Sie die Internetseite von „purpleview GmbH“ aufrufen, ist der Anbieter „purpleview GmbH“ dieser Seite für die Datenverarbeitung verantwortlich.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse lediglich für die Zusendung des Einladungslinks oder Zugangs-Pins zur Online-Beratung verarbeiten, werden wir diese nach Beendigung der Online-Beratung löschen.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder anonymisieren diese. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem

aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

6. Betroffenenrechte

6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe

Sie können gegenüber den oben genannten Unternehmen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

6.2 Recht auf Widerspruch

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen und den dort angegebenen Kontaktdaten widersprechen. Die automatische Verarbeitung Ihrer Daten während der Online Beratung, indem Sie diese abbrechen und sich ausloggen.

6.3 Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung zu wenden oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationssicherheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0
Telefax: 0211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen oder des Funktionsumfangs, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Die jeweils aktuell gültige Fassung dieser Information erhalten Sie von uns im Zusammenhang mit dem Ihnen zu übermittelnden Einladungslink.

Stand 03/2021

Datenschutzhinweise für die Onlinepräsentation (Bildschirmteilung oder Chat-Funktion) mit Fastviewer

1. Allgemein

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die mit der Nutzung der Onlinepräsentation (Fastviewer) mit den Funktionen (Bildschirmteilung und Chat-Funktion) des Anbieters „FastViewer GmbH“ erfolgt sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die

Mannheimer Generalagentur

Nils Sörensen

Generalagentur der Mannheimer Versicherung AG

Siedlung Lebensfreude 9

24119 Kronshagen

Telefon: 0431 90885588 · Fax: 0431 90885589

Mobil: 0173 3885919

E-Mail: soerensen@mannheimer.de

Homepage: www.mannheimer.de

welche die Onlinepräsentation organisiert und Ihnen den Einladungslink übermittelt hat.

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da dies gesetzlich nicht vorgeschrieben ist.

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf unserer Webseite

Die Nutzung der Onlinepräsentation ist ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht möglich.

Führen Sie die mit der Einladungs-E-Mail zur Verfügung gestellte Exe-Datei aus oder rufen Sie die Onlinepräsentation über den Web-Link auf, verarbeiten wir Ihren Anmelde-/Anzeigenamen.

Innerhalb der Onlinepräsentation werden alle Daten per SSL oder AES (Ende-zu-Ende) verschlüsselt übertragen.

3.1 Anmeldung

Wir verarbeiten ggf. Ihre E-Mail-Adresse zwecks Versendung des Einladungslinks zur Onlinepräsentation.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.1.1 Logdaten

Wir erheben Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sogenannte „Server-Logfiles“). Hierbei handelt es sich um

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Verwendete IP-Adresse

Zugriffe auf die Onlinepräsentation werden in Protokolldateien für die Dauer der Session gespeichert und danach gelöscht. Die oben genannten Daten können zu Beweis Zwecken für den Zeitraum von einer Löschung ausgenommen werden, für den sie für eine Verfolgung und Aufklärung einer etwaigen rechtswidrigen Handlung erforderlich sind.

3.1.2 Chat-Daten

Entsprechend der Funktion der Onlinepräsentation“ werden bei der Nutzung der eingebauten Chatfunktion auch textuelle Informationen übertragen und verarbeitet.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden für die Dauer Onlinepräsentation erhoben. Eine Speicherung dieser Daten auf dem Server findet nicht statt.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.2 Sitzungsaufzeichnung

Innerhalb der Onlinepräsentationen können Sitzungen aufgezeichnet werden. Hierbei kann eine Verarbeitung von Daten, welche auf dem Bildschirm der Teilnehmer angezeigt werden erfolgen.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.3 Durchführung

Bei Nutzung der Onlinepräsentation werden verschiedene personenbezogene Daten und Informationen für die technische Administration und Optimierung der Funktionen erfasst.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.4. Freiwillig bereitgestellte Daten

Während der Onlinepräsentation werden von Ihnen freiwillig übermittelte Daten wie z. B. Chat-Inhalte verarbeitet.

Nicht mehr benötigte Daten werden mit Beendigung der gelöscht.

Die Verarbeitung kann auch ggf. nach Art. 6 Abs. 6 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses erfolgen.

4. Dienstleister der Onlinepräsentation

Wir nutzen im Rahmen dieser Onlinepräsentation den Dienstleister Continentale Krankenversicherung a. G., Ruhrallee 92, 44139 Dortmund, mit dem wir eine Vereinbarung Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben. Die Software FastViewer wird auf den Servern der Continentale Krankenversicherung a. G. eingesetzt.

Soweit Sie den von uns mitgeteilten Einladungslink ausführen bzw. nutzen und die Bildschirmteilung bzw. den Chat starten, sind wir für die Datenverarbeitung Verantwortlicher.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse lediglich für die Zusendung des Einladungslinks zur Onlinepräsentation verarbeiten, werden wir diese nach Beendigung der Onlinepräsentation löschen.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder anonymisieren diese.

6. Betroffenenrechte

6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe

Sie können gegenüber den oben genannten Unternehmen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

6.2 Recht auf Widerspruch

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen und den dort angegebenen Kontaktdaten widersprechen. Die automatische Verarbeitung Ihrer Daten während der Onlinepräsentation, indem Sie diese abbrechen und sich ausloggen.

6.3 Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung zu wenden oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationssicherheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0
Telefax: 0211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen oder des Funktionsumfangs, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Die jeweils aktuell gültige Fassung dieser Information erhalten Sie von uns im Zusammenhang mit dem Ihnen zu übermittelnden Einladungslink.

Stand 05/2021

Information des Versicherungsvermittlers nach § 60 VVG in Verbindung mit § 15 VersVermV

Angaben zum Versicherungsvertreter / Anbieter nach § 5 Telemediengesetz (TMG):

Nils Sörensen
Generalagentur der Mannheimer Versicherung AG
Siedlung Lebensfreude 9
24119 Kronshagen
Telefon: 0431 90885588 · Fax: 0431 90885589
Mobil: 0173 3885919
E-Mail: soerenen@mannheimer.de
Homepage: www.mannheimer.de
Erlaubnis- und Registerbehörde: IHK Kiel, Bergstr. 2, 24103 Kiel

Angaben zum VERSICHERUNGSVERMITTLERREGISTER:

Registrierungsnummer: D-D-J4ZR-HXLW5-08

Die Eintragung lässt sich unter www.vermittlerregister.info überprüfen.

Anschrift des Registers:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.
Breite Str. 29, 10178 Berlin,
Tel.: 0180.60 05 85 0 (0,20 €/ Anruf), Fax: 030.20 30 8-1000, E-Mail: vr@dihk.de
Internet: <http://www.vermittlerregister.info> oder <http://www.vermittlerregister.org>

Als VERSICHERUNGSVERTRETER mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO) bin ich in der Bundesrepublik Deutschland tätig für die

Mannheimer Versicherung AG

Augustaanlage 66, 68165 Mannheim,
Tel.: 0621. 4 57 80 00, Telefax: 0621. 4 57 80 08,
E-Mail: service@mannheimer.de, Internet: <http://www.mannheimer.de>

sowie über die Mannheimer Versicherung AG für ihre Kooperationspartner

- **Continental Krankenversicherung a. G.**
Ruhrallee 92, 44139 Dortmund,
Tel.: 0231. 9 19-0, Telefax: 0231. 91 9-29 13,
E-Mail: info@continentale.de, Internet: <https://www.continentale.de>
- **Continental Lebensversicherung AG**
Baierbrunner Straße 31-33, 81379 München, Postanschrift: 81357 München,
Tel.: 089. 51 53-0, Fax 089. 51 53-20 0,
E-Mail: info@continentale.de, Internet: <https://www.continentale.de>
- **Continental Sachversicherung AG**
Ruhrallee 92, 44139 Dortmund,
Tel.: 0231. 91 9-0, Telefax: 0231. 91 9-29 13,
E-Mail: info@continentale.de, Internet: <https://www.continentale.de>
- **EUROPA Lebensversicherung AG**
Piusstraße 137, 50931 Köln,
Tel.: 0221. 57 37-2 00, Telefax: 0221. 57 37-2 33
E-Mail: info@europa.de, Internet: <https://www.europa.de/>
- **Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG**
Augustaanlage 25, 68165 Mannheim,
Tel.: 0621. 42 04-0, Telefax: 0621. 42 04 65 0,
E-Mail: nrv@nrv-rechtsschutz.de, Internet: <https://www.nrv-rechtsschutz.de>

Meine Leistungen erbringe ich ausschließlich auf der Grundlage der Produkte der vorgenannten Versicherungsunternehmen, insbesondere der jeweiligen Allgemeinen Versicherungsbedingungen und weiteren Vertragsinformationen.

Als Versicherungsvertreter im Sinne von § 59 Abs. 2 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) bin ich von der Mannheimer Versicherung AG damit betraut, gewerbsmäßig Versicherungsverträge zu vermitteln. Dazu biete ich Versicherungsinteressenten und Versicherungsnehmern eine Beratung an.

Im Zusammenhang mit der Vermittlung erhalte ich Provisionen und sonstige Vergütungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind, sowie andere Zuwendungen.

Ich/Mein Vermittlungsunternehmen besitze/besitzt keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.

Kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens besitzt eine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital meiner Vertretung/ meines Vermittlungsunternehmens.

Ich bin nicht befugt, Zahlungen anzunehmen, die im Zusammenhang mit der Vermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrags stehen.

Die Unternehmen des Continentale Versicherungsverbands, zu denen die Mannheimer Versicherung AG gehört, haben sich zur Teilnahme an folgenden **Schlichtungsverfahren** verpflichtet:

- beim **Versicherungsombudsmann e.V.**

Postfach 080 632

10006 Berlin

www.versicherungsombudsmann.de

und

- beim **Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung**

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

www.pkv-ombudsmann.de

Ferner informiere ich Sie über die Existenz einer **Online-Streitbeilegungs-Plattform** und die Möglichkeit, diese für die Beilegung etwaiger Streitigkeiten zu nutzen (wobei von dort eine Weiterleitung der Beschwerde an den zuständigen Ombudsmann erfolgt).

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Information zum Vertrieb von Finanzprodukten

Die Beratung erfolgt nur zu Produkten der Continentale Lebensversicherung AG, die ihrerseits Nachhaltigkeitsrisiken berücksichtigt, die dadurch auch in der Beratung eingeschlossen sind.

Berufsrechtliche Regelungen:

- § 34d Gewerbeordnung (GewO)
- §§ 59 bis 72 Versicherungsvertragsgesetz (VVG)
- Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

Die berufsrechtlichen Regelungen können im Internet unter www.gesetze-im-internet.de eingesehen werden.

Datenschutzhinweise

(für Agenturvertriebspartner und Agenturmitarbeiter)

Datenschutzhinweise für Agenturvertriebspartner und Agenturmitarbeiter

1. Allgemeines

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Generalagentur** Nils Sörensen und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Nils Sörensen
Generalagentur der Mannheimer Versicherung AG
Siedlung Lebensfreude 9
24119 Kronshagen
Telefon: 0431 90885588 · Fax: 0431 90885589
Mobil: 0173 3885919
E-Mail: soerensen@mannheimer.de
Homepage: www.mannheimer.de
Erlaubnis- und Registerbehörde: IHK Kiel, Bergstr. 2, 24103 Kiel

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da dies gesetzlich nicht vorgeschrieben ist.

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze (z. B. ArbZG, etc.).

In erster Linie dient die Datenverarbeitung der Begründung, Durchführung und Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Daneben können ggf. Ihre gesonderten Einwilligungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a), 7 DS-GVO (z. B. bei Videoaufnahmen) als datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift herangezogen werden. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um unsere rechtlichen Pflichten als Arbeitgeber insbesondere im Bereich des Steuer- und Sozialversicherungsrechts erfüllen zu können. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO. Für angestellte Mitarbeiter ist Art. 6 DS-GVO i. V. m. § 26 BDSG die Rechtsgrundlage.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten (z. B. Behörden) zu wahren. Dies gilt insbesondere bei der Aufklärung von Straftaten (Rechtsgrundlage § 26 Abs. 1 S. 2 BDSG) oder zur internen Kommunikation und sonstiger Verwaltungszwecke.

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DS-GVO verarbeitet werden, dient dies im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses der Ausübung von Rechten oder der Erfüllung von rechtlichen Pflichten aus dem Arbeitsrecht, dem Recht der sozialen Sicherheit und dem Sozialschutz (z. B. Angabe von Gesundheitsdaten gegenüber der Krankenkasse, Erfassung der Schwerbehinderung wegen Zusatzurlaub und Ermittlung der Schwerbehindertenabgabe). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. b) DS-GVO i. V. m. § 26 Abs. 3 BDSG. Zudem kann die Verarbeitung von Gesundheitsdaten für die Beurteilung Ihrer Arbeitsfähigkeit gem. Art. 9 Abs. 2 lit. h) i. V. m. § 22 Abs. 1 lit. b) BDSG erforderlich sein.

Daneben kann die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) auf einer Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO

i. V. m. § 26 Abs. 2 BDSG beruhen, etwa im Rahmen des betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM) oder bei Anträgen auf Unterstützungsleistungen.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes;
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- bei Videoüberwachungen zur Wahrnehmung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten;
- bei Maßnahmen, die der Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen) dienen;
- bei Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;
- zu statistischen Zwecken (z. B. Simulationen der Geschäftsentwicklung, Reporting, Kennzahlenerstellung und -analyse, Stornoentwicklung und -quote, Wettbewerb, Personalstatistik). Die Erstellung der Statistiken erfolgt ausschließlich zu eigenen Zwecken.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen (Artikel 13 Abs. 4 DS-GVO) oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist (Art. 13 Abs. 4 und 14 Abs. 5 DS-GVO).

4. Kategorien und Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Daneben bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil unterschiedlicher Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang entnehmen.

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger außerhalb des Unternehmens, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten als Arbeitgeber erforderlich ist. Dies können z.B. sein:

- Behörden (z. B. Rentenversicherungsträger, berufsständische Versorgungseinrichtungen, Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Gerichte)
- Bank des Mitarbeiters (SEPA-Zahlungsträger)
- Annahmestellen der Krankenkassen
- Stellen, um Ansprüche aus der betrieblichen Altersversorgung gewährleisten zu können
- Stellen, an die vermögenswirksame Leistungen abzuführen sind
- Drittschuldner im Falle von Lohn- und Gehaltspfändungen
- Insolvenzverwalter im Falle einer Privatinsolvenz
- Bei Telearbeit: Dienstleister für die Auslieferung und Installation von Hardware und Möbel sowie zur Erfüllung/Überwachung arbeitsschutzrechtlicher Anforderungen.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass ein Arbeitsverhältnis als Dauerschuldverhältnis in der Regel auf Jahre angelegt ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren - befristete - Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz ergeben können. Die vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.

- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

6. Ihre Datenschutzrechte

Sie können von uns unter der o.g. Adresse Auskunft nach Art. 15 DS-GVO über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) oder die Löschung (Art. 17 DS-GVO) Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 18 DS-GVO sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format nach Art. 20 DS-GVO zustehen. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Soweit wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen (einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung oder sofern zutreffend an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationssicherheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0
Telefax: 0211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist zum Teil gesetzlich vorgeschrieben oder ergibt sich aus vertraglichen Regelungen. Für die Begründung, Durchführung und Beendigung eines Anstellungsverhältnisses ist es regelmäßig erforderlich, dass Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die in der Folge durch uns verarbeitet werden. Eine Nichtbereitstellung der Daten hätte ggf. zur Folge, dass ein Arbeitsverhältnis mit Ihnen nicht begründet bzw. nicht aufrechterhalten werden kann.

Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch Sie können Sie sich einzelfallbezogen bei uns darüber informieren, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für die Durchführung des Anstellungsverhältnisses erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der Daten hätte.

8. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise sowie der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie beim unter Ziffer 2 genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung.

Anhang: Kategorien von Auftragnehmern und Kooperationspartnern der Generalagentur Nils Sörensen, an die zur Aufgabenerfüllung ggf. personenbezogene Daten übermittelt werden bzw. die Zugriff auf solche Daten erhalten

Für jede Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung wird im Einzelfall geprüft, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/Auftragnehmer

beauftragt wird. Keinesfalls erfolgt eine automatische Datenübermittlung an jeden der in der Liste genannten Dienstleister.

Einzelne Stellen als Auftragnehmer und Kooperationspartner	Übertragen Aufgaben, Funktionen
Continental Krankenversicherung a.G.	Einrichtung von Zugangsberechtigungen, Betriebsorganisation, Compliance, Datenschutz, Geldwäschebeauftragter, Informatik, Informationswesen (Statistiken), Interner Service (Empfang/Telefonservice, Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost), Kommunikation, Qualitätsmanagement, Rechnungswesen, Recht, Revision.

Kategorien von Auftragnehmern und Dienstleistern	Aufgaben/Funktionen
Akten- und Datenvernichtung	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen/Daten
Autohäuser	Fahrzeugbeschaffung, Fahrzeugleasing
Büroausstattung	Lieferung, Montage von Büromobiliar (bei Telearbeit)
Catering	Mitarbeiter- und Veranstaltungsverpflegung
Cloud-Dienstleistungen	Hosten von Servern / Web-Diensten
Hochschulen, Bildungseinrichtungen	Ausbildung, Weiterbildung
Inkassounternehmen, Rechtsanwaltskanzleien, Insolvenzverwalter	Forderungseinzug, Prozessführung, Sachverhaltsaufklärung
IT-Dienstleistungen	Installations-, Wartungs-, Service- und Weiterentwicklungsarbeiten
IT-Druckdienstleistungen	Druck- und Versanddienstleistungen
Leasing- und Servicegesellschaften	Abschluss, Durchführung, Beendigung von Leasing-/Überlassungsverträgen (z. B. bei Dienstwagen, Elektrotechnik)
Steuerberater	Bearbeitung und Erstellung von Lohn- und Gehaltsabrechnungen
Versicherungsunternehmen, sonstige Versorgungsträger	Betriebliche Altersversorgung
Wirtschaftsprüfer	Erfüllung der gesetzlichen Prüf-/Berichtspflichten